



خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

دليل المستخدم النهائي

الإصدار: 2.0

التاريخ 30 أغسطس 2020

1 جدول المحتويات

1	جدول المحتويات	1
2	الملخص التنفيذي	2
3	حقوق الطبع والخصوصية	3
4	إدارة المستند والإصدارات	4
5	بيانات المستند وسجل الإصدارات	4.1
6	التعريفات والاختصارات	4.2
5	نظرة عامة	7
7	الأهداف والأغراض	5.1
7	وصف كيانات العمل	5.2
7	تعريف أدوار المستخدمين	5.3
8	البدء باستخدام النظام	6
9	إنشاء حساب جديد	7
11	الانتقال إلى صفحة الدخول	8
12	خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	9
12	لوحة المعلومات	9.1
13	إنشاء الطلب	9.2
10	الدفع	16
11	ملف قائمة الأسعار: 18	11

2 الملخص التنفيذي

تم انشاء هذ المستند بواسطة إدارة تقنية المعلومات – وزارة الصحة ووقاية المجتمع – دبي.

تتجه إدارة تقنية المعلومات وموقعها دبي إلى أتمته وتوثيق متطلبات العمل والأنشطة التي تقوم بها مختلف الإدارات بالوزارة.

قام فريق إدارة المعلومات بتطوير خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة بهدف تحسين الأداء وتسهيل الاستخدام وذلك من خلال الوظائف المضافة في النظام.

3 حقوق الطبع والخصوصية

تم انشاء هذا المستند بواسطة وزارة الصحة ووقاية المجتمع مع العلم أن التصميم الفنية والبيانات المذكورة في هذا المستند لن يتم نقلها إلى أي شخص أو جهة لا علاقة لهم أو غير مسموح لهم بالاطلاع على هذا المستند.

4 إدارة المستند والإصدارات

4.1 بيانات المستند وسجل الإصدارات

بيانات المستند	
اسم المستند	خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة – دليل المستخدم النهائي
اسم الملف	Request for price list for controlled or semi-control medicines Service – Arabic End User Manual – Version 2.0
تم الإصدار بواسطة	إدارة تقنية المعلومات في وزارة الصحة ووقاية المجتمع – فريق تحليل الأعمال
تاريخ الإصدار	30 أغسطس 2020
الحالة	النسخة النهائية

الإصدار	التاريخ	منشئ المستند
2.0	30- أغسطس -2020	فريق تحليل الأعمال
		إدارة تقنية المعلومات

4.2 التعريفات والاختصارات

الوصف	Description	الاختصار
وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، مقدم الخدمة	Ministry of Health and Prevention, United Arab Emirates, MOHAP is the Service Provider	MOHAP أو الوزارة
خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	Request for price list for controlled or semi-control medicines Service provided by MOHAP	الخدمة
هو الشخص المخول باستخدام الخدمة	The Applicant who is eligible to initiate, request or apply for the service	منشئ الطلب
الموظف المخول بإعطاء الموافقة على الطلب أو رفضه أو إعادته لمنشئ الطلب	The officer who has permissions to approve the application, reject or send back the application to the applicant	المنسق

5 نظرة عامة

5.1 الأهداف والأغراض

الهدف من هذا المستند هو شرح طريقة التقديم الإلكتروني لخدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة من قبل المستخدم النهائي.

5.2 وصف كيانات العمل

#	الاسم	الوصف	المستخدمين
1	إنشاء حساب جديد	تستخدم هذه الشاشة في إنشاء حساب جديد للمستخدم	منشئ الطلب
2	تسجيل الدخول	تستخدم هذه الشاشة في تسجيل دخول المستخدم	منشئ الطلب
3	البيانات المطلوبة	تستخدم الشاشات المتعلقة بتفاصيل الطلب في إدخال البيانات المطلوبة لإنجاز الطلب	منشئ الطلب
4	الوثائق المطلوبة	تستخدم الشاشة المتعلقة بالوثائق المطلوبة في تحميل الوثائق الداعمة للطلب	منشئ الطلب

5.3 تعريف أدوار المستخدمين

في هذا المستند نركز فقط على دور المستخدم النهائي وهو منشئ الطلب ويقوم بالوظائف التالية:

#	الوظائف
1	إنشاء حساب جديد للتمكن من استخدام الخدمة
2	الدخول إلى النظام
3	بدء طلب جديد وملء الحقول المطلوبة
4	إرفاق الوثائق المطلوبة
5	تقديم الطلب
6	تعديل وإعادة إرسال الطلب عند الحاجة

6 البدء باستخدام النظام

1. الانتقال إلى رابط الخدمة: <https://smartforms.moh.gov.ae/DSS/>

2. ستظهر لك الشاشة التالية:



The image shows the login page for the SmartForms system. At the top, there is a header with the text "الدخول الذكي" (Smart Login) and a logo. Below the header, there is a subtitle "بوابة للدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية" (Unified gateway to all government services). The main form area contains two input fields: "اسم المستخدم" (Username) and "كلمة السر" (Password). Below the password field is a "تسجيل الدخول" (Login) button. At the bottom right, there are links for "دخول مستخدم الويندوز" (Windows user login), "إنشاء حساب جديد" (Create new account), "هل نسيت كلمة السر" (Forgot password), and "نسيت اسم المستخدم" (Forgot username).

3. إذا كنت تمتلك حساباً على النظام قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط على زر تسجيل الدخول.

4. إذا لم تكن تمتلك حساباً على النظام قم بإنشاء حساب جديد وتفعيله.

7 إنشاء حساب جديد

يجب على المستخدم الجديد إنشاء حساب جديد ليتمكن من استخدام خدمات الوزارة أما المستخدم الذي يمتلك حساباً على النظام فيمكن له تجاوز هذا التفصيل والذهاب مباشرة إلى صفحة الدخول إلى النظام.

عند الضغط على الرابط "إنشاء حساب جديد" تظهر للمستخدم الشاشة التالية:

The screenshot shows the registration page for the UAE Ministry of Health. The header includes the UAE coat of arms, the text 'الإمارات العربية المتحدة' and 'وزارة الصحة ووقاية المجتمع', and navigation links for 'English', 'تسجيل الدخول', 'تسجيل جديد', 'مساعدة', 'التمل بنا', and 'خريطة الموقع'. The main content area is titled 'تسجيل جديد' and contains two sections: 'معلومات تسجيل الدخول' (Login Information) and 'معلومات المستخدم' (User Information). The 'Login Information' section includes fields for 'اسم المستخدم' (Username), 'مجموعة المستخدم' (User Group), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'كلمة السر' (Password), and 'التحقق من كلمة السر' (Confirm Password). The 'User Information' section includes fields for 'الاسم الأول' (First Name), 'الاسم الأوسط' (Middle Name), 'اسم العائلة' (Last Name), 'رقم الهاتف المتحرك' (Mobile Number), 'العنوان' (Address), 'البلد' (Country), 'مدينة' (City), 'منطقة' (Region), and 'هوية' (ID). There is also a field for 'جواز سفر المرافقات' (Passport of Accompanying Person) and a checkbox for 'لم يكن لديك إذن للدخول من خارج نطاق وزارة الصحة' (I do not have a permit to enter from outside the Ministry of Health jurisdiction). A CAPTCHA image with the text 'EMV6' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'إلغاء' (Cancel) and 'إنشاء حساب جديد' (Create New Account), with the latter being highlighted by a green circle.

يقوم المستخدم بملء كافة المعلومات المطلوبة ثم يضغط على الزر "إنشاء حساب جديد" فيقوم النظام بإنشاء الحساب وعرض رسالة تأكيد للمستخدم.

يجب على المستخدم أن يقوم بتفعيل حسابه وذلك بالضغط على رابط التفعيل المرسل إلى الإيميل الخاص به.

8 الانتقال إلى صفحة الدخول

راجع "[البداء باستخدام النظام](#)" في الأعلى.

9 خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

يمكن من خلال هذه الخدمة إنشاء طلب خدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة وبعد نجاح المستخدم في تسجيل الدخول تظهر له صفحة لوحة المعلومات.

9.1 لوحة المعلومات

تحتوي لوحة المعلومات الخاصة بالمستخدم على علامة تبويب "صندوق الوارد" لتظهر الطلبات الحالية مع رقم الخدمة واسم الخدمة وحالة الخدمة وتاريخ الطلب مع القدرة على إنشاء طلب جديد وفتح الطلبات المحفوظة والانتقال إلى الطلبات التي تحتاج إلى إجراء الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

The screenshot shows the user dashboard for the Ministry of Health and Community Care, United Arab Emirates. The dashboard is titled "قسم الأدوية" (Pharmacy Department) and "طلباتي" (My Requests). It features a search bar and a table of pending requests. The table has columns for "#", "إسم الخدمة" (Service Name), "الحالة" (Status), "التاريخ" (Date), and "عرض" (View). The table contains four rows of data, all with the status "في انتظار الدفع" (Waiting for payment).

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ	عرض
DSS-MRC-11	طلب قائمة أسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	2020/09/16 03:46:20 م	10
DSS-RPL-7	طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة	في انتظار الدفع	2020/09/16 01:06:06 م	
DSS-SCM-10	طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	في انتظار الدفع	2020/09/15 10:00:32 م	
DSS-MRC-9	طلب قائمة أسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	2020/09/15 09:58:30 م	

تحتوي لوحة المعلومات الخاصة بالمستخدم على علامة التبويب "طلباتي" لتظهر الطلبات السابقة مع رقم الخدمة واسم الخدمة وحالة الخدمة وتاريخ الطلب كما هو موضح في الصورة أدناه:

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الخروج Omaid Latif EN

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

صندوق الوارد طلباتي

بحث

عرض 10

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ	عرض
DSS-MRC-11	طلب قائمة أسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	16/09/2020 03:46:20 م	
DSS-RPL-7	طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة	في انتظار الدفع	16/09/2020 01:06:06 م	
DSS-SCM-10	طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة	في انتظار الدفع	15/09/2020 10:00:32 م	
DSS-MRC-9	طلب قائمة أسعار الادوية المسعرة للشركة	في انتظار الدفع	15/09/2020 09:58:30 م	

9.2 إنشاء الطلب

من صفحة لوحة المعلومات، يتعين عليك الانتقال إلى لائحة الخدمات الإلكترونية في أعلى الصفحة واختيار خدمة طلب

قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة كما هو موضح في الصورة أدناه:

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة أسعار الأدوية المسجلة

طلب قائمة أسعار المنتجات الطبية المسعرة في الدولة

طلب قائمة أسعار الادوية المسعرة للشركة

طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

عرض 10

بحث

#	إسم الخدمة	الحالة	التاريخ
---	------------	--------	---------

يقوم المستخدم بالضغط على الزر أعلاه فيظهر له نموذج الطلب:

طلباتي الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية

طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

معلومات عامة

اسم المتقدم * رقم الهاتف المتحرك * البريد الإلكتروني * رقم الهاتف المتحرك

اسم المتقدم رقم الهاتف المتحرك البريد الإلكتروني

المرفات

كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدير إدارة الصيدلة على ورق الشركة

اختيار نوع المرفق اختيار

اختيار ملف

تحميل

حفظ كمسودة تقديم إلغاء للخلف

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

1- تحتاج إلى ملء الحقول الإلزامية.

2- إرفاق المستندات المطلوبة.

3- الضغط على تقديم.

- يمكنك الرجوع أو إلغاء أو حفظ طلبك كمسودة في صندوق الوارد ثم العودة إلى النموذج وإكماله.

- بعد التقديم ، ستصلك رسالة البريد الإلكتروني التالية:

"عزيزي مقدم الطلب ، نشكرك على اهتمامك بخدمة طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة.

يرجى العلم بأنه تم تقديم طلبك بنجاح. بالرقم المرجعي <<*****>> يرجى الانتقال إلى الرابط التالي لإجراء عملية

الدفع:

" <https://smartforms.moh.gov.ae/DSS/AppPages/TaskList>

10 الدفع

بعد تلقي رسالة البريد الإلكتروني، سيقوم الرابط بإعادة توجيهك إلى لوحة المعلومات الخاصة بك وعليك الدخول للطلب المقدم والضغط على زر الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

يمكن لمقدم الطلب فتح الطلب المقدم من لوحة المعلومات لإجراء الدفع.

لمتابعة الدفع ، اضغط على "الدفع" كما هو موضح أدناه:

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الخروج

طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

معلومات عامة

اسم المتقدم *
البريد الإلكتروني *
رقم الهاتف المتحرك *

اسم المتقدم
email@gamil.com
0512345678

المرفقات

- كتاب طلب رسمي لقائمة الأدوية موجه لمدير إدارة الصيدلة على ورق الشركة

نوع المرفق	اسم الملف	التاريخ
تنزيل	mohap logo.jpg	16/09/2020 07:31:25 م

الدفع

سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة الدفع لإتمام عملية الدفع كما هو موضح في الصورة أدناه:

تفاصيل الدفع

AED 200.00 قائمة أسعار الأدوية المراقبة
أو شبه المر

AED 3.00 الرسوم والعمولات

المبلغ الاجمالي للدفع
AED 203.00

حساب بنكي المحفظة الإلكترونية بطاقة ائتمان

نحن نقبل

رقم البطاقة

لاستكمال عملية الدفع بشكل سليم الرجاء عدم اعادة تحديث هذه الصفحة او الضغط على زر الرجوع في المتصفح.

ادفع الآن إلغاء

Powered by e-dirham

Verified by VISA Mastercard SecureCode PCI DSS

- بعد الدفع ستصلك رسالة البريد الإلكتروني التالية:

"عزيزي مقدم الطلب ، لقد تمت عملية الدفع للطلب بالرقم المرجعي < xxxxxxxxxxxxxx > بنجاح."

- بعد اتمام عملية الدفع يحول الطلب للموظف المختص لمراجعته.

11 ملف قائمة الأسعار:

بعد الموافقة على الطلب من قبل منسق وزارة الصحة ووقاية المجتمع ، سيتمكن مقدم الطلب من تنزيل ملف قائمة الأسعار من لوحة المعلومات.

يجب على مقدم الطلب الانتقال إلى علامة التبويب "طلباتي" في لوحة المعلومات. انقر فوق الطلب المعني ويمكن تنزيل ملف قائمة الأسعار بالضغط فوق زر "تنزيل" كما هو موضح أدناه:

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الطلب: Mon, 08/04/2020 17:09:20

الخدمات الإلكترونية

قسم الأدوية
طلب قائمة أسعار الأدوية المراقبة أو شبه المراقبة داخل الدولة

معلومات عامة:

اسم المتقدم *
البريد الإلكتروني *
رقم الطلب الإلكتروني *

اسم المتقدم
email@domain
002240678

العمليات
• كتاب طلب رسمي لعائلة الأدوية عوده لتعديل إدارة الصيدلة على ورق الشركة

نوع الطلب	اسم الملف	التاريخ
1 - كتاب طلب رسمي لعائلة الأدوية عوده لتعديل إدارة الصيدلة على ورق الشركة	الكتاب 00	04/08/2020 17:09:20 م

منسق وزارة الصحة ووقاية المجتمع

الملاحظات

التاريخ: 04/08/2020 17:09:20 م

الملاحظات: ملاحظات المنسق

اسم الملف: قائمة الأدوية 00

التاريخ: 04/08/2020 17:09:20 م

تنزيل

شكرا لكم